

## WARUNKI UBEZPIECZENIA

### Wystawca polisy ubezpieczeniowej

Domestic & General Insurance PLC.

Niniejszy dokument określa warunki ubezpieczenia, w tym wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Wszystkie warunki szczególne, przedstawione w końcowej części dokumentu, mają zastosowanie do ubezpieczenia. Warunkiem skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej jest przestrzeganie warunków określonych w niniejszym dokumencie. Prosimy o zapoznanie się z warunkami przedstawionymi w niniejszym dokumencie, jak również o zachowanie niniejszego dokumentu. Na żądanie klienta Ubezpieczyciel dostarczy w każdej chwili niniejszy dokument w formie papierowej.

### Wystawca polisy ubezpieczeniowej

Domestic & General Insurance PLC.

### Definicje

**Ubezpieczyciel/my/nasz:** oznacza Domestic & General Insurance PLC.

**Ubezpieczony/Pani/Pan/Państwo:** oznacza osobę, która została wskazana jako Ubezpieczony w treści polisy; Ubezpieczonym może być każda osoba, która ukończyła 18 lat i posiada miejsce stałego zamieszkania w Polsce.

**Urządzenie lub Urządzenia:** oznacza urządzenie lub urządzenia wymienione w certyfikacie ubezpieczenia. Urządzenia muszą stanowić własność Ubezpieczonego i służyć wyłącznie do użytku domowego, a także muszą znajdować się w dobrym stanie technicznym w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.

### Zakres ochrony ubezpieczeniowej

#### Awaria

Za **awarię** uważa się uniemożliwienie normalnego użytkownika Urządzenia, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkownika niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia. W przypadku mechanicznej lub elektrycznej awarii urządzenia powstałej samoistnie, t.j. bez udziału użytkownika, która powstała po okresie objętym gwarancją sprzedawcy lub producenta, Ubezpieczyciel (po uprzedniej próbie rozwiązania problemu przez telefon) zapewni przeprowadzenie naprawy przez wybranego przez siebie serwisanta albo, według swego wyboru, wymieni urządzenie lub pokryje koszty jego wymiany.

Ubezpieczyciel pokryje koszty części zamiennych oraz robocizny powstałych w związku z zatwierdzonymi naprawami.

## Uszkodzenie przypadkowe spowodowane przez użytkownika

Jeśli Twój produkt zostanie uszkodzony przypadkowo przez użytkownika (tj. szkoda fizyczna występująca jako rezultat nagłej przyczyny, co oznacza, że produkt nie działa już sprawnie) w dowolnym czasie w trakcie trwania polisy i nie będziemy mogli rozwiązać problemu drogą telefoniczną, dokonamy autoryzacji naprawy dokonanej przez zatwierdzonego przez nas serwisanta lub (według naszego uznania) zapłacimy za wymianę Twojego produktu."

### Informacje dotyczące napraw

Umowa ubezpieczenia nie przewiduje ograniczenia liczby dostępnych napraw. Naprawy zostaną przeprowadzone przez serwisanta zaakceptowanego przez Ubezpieczyciela, o ile nie postanowiono inaczej. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wykorzystywania w procesie naprawy części używanych.

### Wymiana urządzenia

W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie będzie w stanie naprawić urządzenia lub stwierdzi, że taka naprawa jest ekonomicznie nieopłacalna, dokona on wymiany urządzenia na inne urządzenie tej samej lub podobnej marki i o tej samej specyfikacji technicznej, z zastrzeżeniem innych postanowień zawartych w niniejszym dokumencie.

W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie będzie w stanie zapewnić wymiany urządzenia (w szczególności, gdy taka wymiana byłaby ekonomicznie nieopłacalna lub uzyskanie urządzenia na wymianę wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami), dokona on na rzecz Ubezpieczonego wypłaty (w gotówce) w wysokości kosztu wymiany urządzenia. Wysokość wypłaty zostanie wyliczona na podstawie aktualnego kosztu wymiany przez Ubezpieczyciela urządzenia o podobnej specyfikacji technicznej.

### Koszty związane z usunięciem urządzenia, dostawą i instalacją oraz inne koszty

- Ubezpieczony ponosi koszty dostawy i/lub montażu. Wysokość kosztów zostanie podana Ubezpieczonemu w momencie dokonywania ustaleń na temat wymiany.
- Wymiana urządzenia nie obejmuje usługi usunięcia urządzenia, jeśli urządzenie pozostaje w posiadaniu Ubezpieczonego. Jeśli urządzenie pozostaje w posiadaniu Ubezpieczyciela, staje się jego własnością.

### Skutki wymiany urządzenia

W przypadku wymiany urządzenia (bądź dokonania wypłaty w wysokości kosztu wymiany urządzenia zgodnie z powyższymi postanowieniami), wszelkie składki należne do końca bieżącego okresu ubezpieczenia staną się natychmiast wymagalne. Składki wpłacone nie podlegają zwrotowi. W przypadku wymiany urządzenia (bądź dokonania wypłaty zamiast wymiany urządzenia), umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.

## Konieczność naprawy urządzenia

### a) Zgłoszenie szkody

W celu zgłoszenia szkody, na podstawie umowy ubezpieczenia, należy jak najszybciej skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem pod numerem 801 33 22 11.

### b) Wymagane informacje

Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczycielowi wszystkie informacje umożliwiające weryfikację zgłoszenia szkody. W razie konieczności przedstawienia dokumentów, należy je przesłać pocztą na adres podany w sekcji "Kontakt".

### c) Ważne informacje na temat napraw

- Naprawy w ramach umowy ubezpieczenia mogą zostać przeprowadzone wyłącznie przez serwisantów zaakceptowanych przez Ubezpieczyciela, o ile wcześniej nie postanowiono inaczej. Naprawy będą przeprowadzane w czasie normalnych godzin pracy serwisanta.
- Jeżeli Ubezpieczyciel wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy przez innego serwisanta, może powstać konieczność uregulowania kosztów serwisanta przez Ubezpieczonego oraz złożenia wniosku o zwrot tych kosztów. Kopię faktury należy zachować i przesłać Ubezpieczycielowi.
- W przypadku awarii urządzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest podjąć wszelkie zasadne czynności w celu ograniczenia szkody.
- Jeśli działania Ubezpieczonego przyczynią się do powiększenia szkody, Ubezpieczony może zostać zobowiązany przez Ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany dokonanej na podstawie umowy ubezpieczenia.

## Koszty połączenia

Połączenia telefoniczne podlegają opłatom ustalonym przez operatora dla połączeń krajowych. Połączenia z telefonów komórkowych podlegają opłatom ustalonym przez operatora sieci komórkowej. Wysokość opłat może podlegać zmianom dokonywanym przez właściwego operatora.

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku, godz. 09.00 – 17.00.

## Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej

Poniżej przedstawiamy wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile nie wskazano inaczej w sekcji "Warunki szczególne":

- Uszkodzenie przypadkowe spowodowane przez użytkownika (o ile nie zostało to objęte wyraźną ochroną ubezpieczeniową w sekcji "Zakres ochrony ubezpieczeniowej").
- Wszystkie zdarzenia objęte gwarancją lub rękojmią producenta, sprzedawcy albo serwisanta.

- Naprawa / wymiana urządzenia (lub jego dowolnej części), do którego wymiany lub wycofania z rynku jest zobowiązany sprzedawca lub producent.
- Koszt modyfikacji urządzenia lub zapewnienia bezpiecznego dostępu.
- Naprawa spowodowana nieprzestrzeganiem instrukcji producenta przez Ubezpieczonego.
- Naprawa / wymiana urządzenia wykorzystywanego do celów innych niż użytek domowy (o ile nie postanowiono inaczej).
- Naprawa spowodowana przerwą w dostawie energii elektrycznej, gazu lub wody, szerokopasmowego dostępu do Internetu, przerwą w transmisji radiowej lub telewizyjnej.
- Koszty uporczywych wezwań, w przypadku stwierdzenia braku usterki urządzenia.
- Bieżąca konserwacja, czyszczenie, przegląd i ponowne napełnianie gazem.
- Opłaty za robociznę wykonaną poza normalnymi godzinami pracy serwisanta.
- Naprawy przeprowadzone poza krajem zamieszkania Ubezpieczonego.
- Koszty lub straty wynikające z braku możliwości użytkowania urządzenia lub koszty dodatkowe poniesione w związku z awarią urządzenia lub naprawy (np. koszty usunięcia lub ponownego zainstalowania wbudowanego albo zamontowanego sprzętu).
- Uszkodzenie innego mienia, o ile nie powstało z winy Ubezpieczyciela.
- Niewielkie uszkodzenie, takie jak uszkodzenie lakieru, wgniecenie czy rysy na powierzchni urządzenia.
- Opłaty za dostawę i instalację, w przypadku wymiany urządzenia.
- Utrata, uszkodzenie lub pogorszenie funkcjonalności powstałe w następstwie: kradzieży, próby kradzieży, zaniedbania, celowego uszkodzenia lub uszkodzenia spowodowanego przez zwierzęta, rośliny albo drzewa.
- Utrata, uszkodzenie lub pogorszenie funkcjonalności powstałe w następstwie: trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna, pożaru, wiatru, wilgoci, warunków atmosferycznych, mgły solnej, sztormu i innych zdarzeń przyrodniczych lub katastrof, wyjątkowo wysokich lub niskich temperatur, szkody powstałe w wyniku działania wody, wywołane korozją, działaniem substancji chemicznych, powstałe na skutek promieniowania, eksplozji, aktów sabotażu, aktów terrorystycznych, powstania, rewolucji, wojny, rozruchów, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rebelii a także w wyniku zdarzeń lub katastrof spowodowanych działaniem ludzkim bądź wynikających z zagrożeń technologicznych (takich jak wirusy komputerowe lub błędna zmiana danych).
- Wszelkie koszty wynikające ze zdarzenia, które nie wchodzi w zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia.
- Prace związane z naprawą lub konserwacją przeprowadzoną przez osobę, która nie została zaakceptowana przez Ubezpieczyciela lub przy użyciu części zamiennych, które nie zostały zaakceptowane przez Ubezpieczyciela.

- Szkada powstała podczas dostawy, instalacji lub transportu urządzenia, o ile Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za tak powstałą szkodę.
- Wszelkie koszty powstałe w wyniku usiłowania dokonania oszustwa lub wynikające z nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji bądź wynikające ze stanu urządzenia, który nie odpowiada zgłoszonej szkodzie.
- Powierzchnie ceramiczne lub szklane (chyba, że zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje ryzyko szkody powstałej na skutek wypadku).
- Koszt wymiany akcesoriów, w tym: bezpieczników, pasków, baterii, akumulatorów, żarówek, rur fluorescencyjnych i związanych z nimi rozruszników, filtrów, nasadek, kabli i złączy kablowych, wtyczek, a także obudowy oświetleniowej, grilla, osłony palnika, uszczeltek, uchwyty, pokręteł, części wyjmowanych, części szklanych i emaliowanych, paneli katalitycznych, rur zewnętrznych, osłon przeciwdeszczowych, pilotów, rozruszników i pasków, okularów 3D, worków do odkurzacza, szczotek, rur, systemów odbioru dźwięku, w tym skanerów, tonerów do drukarek, wkładów atramentowych do drukarek lub wstążek do drukarek.
- W odniesieniu do urządzeń zawierających oprogramowanie: ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także ryzyka związanego z zewnętrznymi nośnikami danych, innymi urządzeniami wejściowymi (skanery, joysticki, myszki), innymi sterownikami zewnętrznymi (o ile nie były częścią wyposażenia urządzenia w momencie zakupu) oraz instalacją, modyfikacją i aktualizacją oprogramowania.
- W odniesieniu do urządzeń z ekranami: ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także ryzyka związanego z naprawami wynikającymi z usterki pikselowej, gdy liczba lub lokalizacja nie przekracza limitu dopuszczonego przez producenta; zadrapań na ekranie ani przepalonych ekranów.
- W odniesieniu do telewizorów: ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także ryzyka związanego ze zmianą nadawania analogowego na cyfrowe, w tym z zakończeniem transmisji analogowej, problemami z interfejsem oprogramowania, systemami satelitarnymi lub kablowymi bądź dostępem do kabli w konstrukcji budynku albo w ścianie.

#### **Obowiązki Ubezpieczonego**

##### **Przechowywanie niewłaściwych treści**

Jeśli urządzenie służy do przechowywania danych lub obrazów (np. laptopy czy komputery osobiste), Ubezpieczony zapewni, że urządzenie nie zawiera żadnych treści, które można uznać za nielegalne.

##### **Prawo Ubezpieczyciela do powiadomienia odpowiednich władz**

Ponadto Ubezpieczyciel może powiadomić odpowiednie władze o przechowywaniu niewłaściwych treści.

#### **Płatność składki**

- W przypadku jednorazowej płatności składki (wraz z wszystkimi podatkami), płatności należy dokonać przed rozpoczęciem obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku ratalnych płatności składki (wraz z wszystkimi podatkami) (raty miesięczne lub kwartalne), płatności należy dokonywać zgodnie z poniższym 'Harmonogram płatności'. Wobec braku przelewu płatności z banku Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może ponowić żądanie dokonania płatności, o ile Ubezpieczony nie postanowi inaczej. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku zaległości w płatności przekraczającej 30 dni.
- Ubezpieczyciel ma prawo skorzystać z usług firmy windykacyjnej w celu odzyskania kwot należnych od Ubezpieczonego.

#### **Okres ochrony ubezpieczeniowej i jego przedłużenie**

- Pierwszy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w „dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej” i trwa do „dnia zakończenia ochrony ubezpieczeniowej”; obie daty zostały wskazane w certyfikacie ubezpieczeniowym (chyba, że umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu).
- Zawiadomienie o możliwości przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej zostanie przesłane Ubezpieczonemu przed zakończeniem bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej; zawiadomienie będzie zawierać informację na temat: (i) wysokości składki należnej za kolejny rok ochrony ubezpieczeniowej; oraz (ii) terminu płatności składki (nie dotyczy w przypadku dokonywania płatności za pomocą zlecenia zapłaty).
- W przypadku dokonania przez Ubezpieczonego płatności za pomocą polecenia zapłaty na koniec pierwszego okresu ochrony ubezpieczeniowej, umowa ubezpieczenia zostanie automatycznie przedłużona na kolejny rok, o ile Ubezpieczyciel lub Ubezpieczony nie powiadomi drugiej strony, w terminie najpóźniej na 30 dni przed datą zakończenia bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej, o woli nieprzedłużania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku innych form płatności, kwota składki należnej do zapłaty z tytułu przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny rok zostanie wskazana w zawiadomieniu o możliwości przedłużenia umowy ubezpieczenia. W celu przedłużenia okresu ochrony ubezpieczeniowej, należy zapłacić składkę w terminie wskazanym w zawiadomieniu o możliwości przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej.

#### **Prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia**

- W przypadku, gdy Ubezpieczony odstąpi od umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej (data rozpoczęcia

ochrony ubezpieczeniowej została podana w certyfikacie ubezpieczenia) lub w terminie 30 dni po otrzymaniu dokumentacji związanej z ubezpieczeniem, Ubezpieczony otrzyma zwrot wszystkich zapłaconych składek, o ile nie zgłosił dotychczas szkody na podstawie umowy ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony zgłosi w tym czasie szkodę, będziemy uprawnieni zażądać zwrotu kosztów dokonanej naprawy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

- Ubezpieczony może, po upływie powyższego 30-dniowego okresu, wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, o ile nie zgłosił dotychczas szkody na podstawie umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel dokona zwrotu składki wpłaconej przez Ubezpieczonego za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może nastąpić telefonicznie lub w formie pisemnej - patrz sekcja "Kontakt". W przypadku płatności za pomocą polecenia zapłaty, należy powiadomić bank w celu anulowania polecenia zapłaty.
- Po zakończeniu wspomnianego powyżej okresu 30 dni, Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy ubezpieczenia w odniesieniu do bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej, jeśli wcześniej dokonał zgłoszenia szkody na podstawie umowy ubezpieczenia (informacje dotyczące skutków wymiany urzędzenia zostały zamieszczone w sekcji "Wymiana urzędzenia").

#### **Zaległości w płatności i prawo Ubezpieczyciela do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia**

- Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w przypadku braku płatności kolejnej raty składki po wezwaniu Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia także z innych ważnych przyczyn. Ubezpieczyciel ma prawo skorzystać z usług firmy windykacyjnej w celu uzyskania należnych kwot.

#### **Kontakt**

W celu zgłoszenia szkody, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 801 33 22 11. W razie innych pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu 801 018 020, lub przesłanie zapytania na adres e-mailowy [obslugaklienta@domesticandgeneral.com](mailto:obslugaklienta@domesticandgeneral.com) lub adres pocztowy Wagas S.A., Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa, Polska. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane w celach szkoleniowych oraz informacyjnych.

#### **Tryb składania reklamacji**

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do Domestic&General Insurance PLC za pośrednictwem WAGAS.

a) Reklamacje mogą być składane w formie:

- pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- ustnie – telefonicznie pod numerem 801 018 020 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
- elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)

b) Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.

c) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
- elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).

W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:

a) bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub;

b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub;

c) poprzez wystąpienie z powództwem skierowanym przeciwko (dane ubezpieczyciela) do sądu powszechnego, miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy t.j. (dane właściwego sądu).

#### **Cesja praw na nowego właściciela**

O ile Ubezpieczyciel wyrazi zgodę, Ubezpieczony może przenieść prawa i obowiązki z tytułu umowy ubezpieczenia na nowego właściciela urzędzenia, przy czym Ubezpieczony zobowiązany jest wypowiedzieć umowę ubezpieczenia oraz powiadomić o nowym właścicielu w formie pisemnej z 30-dniowym wyprzedzeniem (okres wypowiedzenia). Wówczas Ubezpieczyciel skontaktuje się z nowym właścicielem, aby poinformować go o dalszym toku postępowania. Jeśli nie wyrazimy zgody na przeniesienie praw na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia wygaśnie wraz z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Zastępowanie urzędzenia, którego dotyczy umowa ubezpieczenia innym urzędzeniem jest niedopuszczalne.

## Zmiany niniejszych warunków

Ubezpieczyciel może wprowadzić zmiany do niniejszych warunków w celu:

- zapewnienia zgodności z prawem oraz regulacjami o charakterze kodeksów dobrych praktyk; oraz
- usunięcia błędów i niejasności.
- O wszelkich zmianach mogących mieć istotny wpływ na prawa i obowiązki Ubezpieczonego Ubezpieczyciel powiadomi Ubezpieczonego w formie pisemnej z trzydziestodniowym wyprzedzeniem. Jeśli Ubezpieczony nie godzi się na zmiany, przysługuje mu prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia za zawiadomieniem przekazanym w powyższym terminie. Ubezpieczyciel dokona proporcjonalnego zwrotu wszelkich płatności dokonanych przez Ubezpieczonego za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie skorzysta z prawa do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, nowe warunki zaczną obowiązywać począwszy od daty wskazanej w zawiadomieniu.

## Inne ubezpieczenia lub umowy o świadczenie usług

Jeśli w momencie zgłoszenia szkody Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową na podstawie innej umowy ubezpieczenia, która również uprawnia go do zgłoszenia tejże szkody, Ubezpieczyciel pokryje wyłącznie proporcjonalną część kosztów naprawy lub wymiany urządzenia.

## Ochrona danych osobowych

Ważne informacje na temat ochrony danych osobowych

Domestic & General Insurance PLC, inni członkowie Grupy Domestic & General oraz nasi podwykonawcy będą używać Państwa danych osobowych w celach obsługi klienta, administracji, w celach marketingowych i do analizy Państwa preferencji dotyczących zakupów. Możemy przechowywać Państwa informacje przez uzasadniony okres dla realizacji tych celów. Możemy również skontaktować się z Państwem, aby uzyskać opinie na temat świadczonych przez nas usług, z których Państwo skorzystaliście.

Mogą Państwo poprosić o kopię informacji, jakie przechowujemy na Państwa temat oraz przysługuje Państwu prawo żądania poprawienia wszelkich nieścisłości w Państwa informacjach. Jeśli Państwa dane osobowe ulegną zmianie lub zmienią Państwo zdanie na temat Państwa preferencji marketingowych lub nie będą Państwo już chcieli otrzymywać informacji marketingowych, prosimy o kontakt na adres: Pracownik ds. ochrony danych osobowych, Wagas S.A., Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa, Polska.

W celu kontroli jakości i pomocy w rozwiązaniu sporów, możemy nagrywać rozmowy telefoniczne z Państwem oraz przechowywać takie nagrania przez uzasadniony okres czasu. Możemy monitorować połączenia celem oceny i usprawnienia jakości świadczonych przez nas usług.

## Wyłączenie praw osób trzecich

Ubezpieczony jest jednym beneficjentem umowy ubezpieczenia. Żadna inna osoba nie może dochodzić praw lub korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia.

## Język i prawo właściwe

Korespondencja między Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem prowadzona będzie w języku polskim. Umowa ubezpieczenia jest rządzona polskim prawem. Niniejsze warunki nie ograniczają praw przyznanych Ubezpieczonemu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## Informacje o Domestic & General

Ubezpieczycielem jest Domestic & General Insurance PLC, Swan Court, 11 Worple Road, Wimbledon, Londyn, SW19 4JS, Wielka Brytania (numer rejestracyjny: 485850). Domestic & General Insurance Plc jest upoważniony przez Urząd Regulacji Ostrożnościowej i regulowany przez Urząd Nadzoru Finansowego oraz Urząd Regulacji Ostrożnościowej w Wielkiej Brytanii z numerem rejestracyjnym firmy (FRN) 202111.

## Gwarancja świadczenia ubezpieczeniowego

Domestic & General Insurance PLC jest objęty Programem Gwarantowania Świadczeń w Wielkiej Brytanii. W przypadku niewywiązania przez Ubezpieczyciela z jego obowiązków na podstawie umowy ubezpieczenia, istnieje możliwość wypłaty na rzecz Ubezpieczonego odszkodowania z tego tytułu. Wysokość odszkodowania wynosi 90% wartości roszczenia bez górnej granicy kwotowej. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) lub wysyłając zapytanie na adres: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU Wielka Brytania.

## Warunki szczególne

Nie dotyczy

Domestic & General Insurance PLC, Swan Court, 11 Worple Road, Wimbledon, Londyn, SW19 4JS, Wielka Brytania